

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tandemový paragliding Lítáme v Beskydech

Platné od: 1. 8. 2026

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi poskytovatelem tandemových paraglidingových letů a zákazníkem, který využívá služeb nabízených prostřednictvím webových stránek www.litamevbeskydech.cz.

Poskytovatelem služby je:

Bc. Veronika Orlivová

IČO: 02561174

Sídlo: Pstruží 299, 739 11 Pstruží

E-mail: veronika@litamevbeskydech.cz

Telefon: +420601545530

(dále jen „poskytovatel“)

Předmětem služby je realizace tandemového paraglidingového letu s kvalifikovaným tandemovým pilotem.

2. Objednávka služby

Objednáním tandemového letu nebo zakoupením dárkového poukazu zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a **souhlasí s nimi, včetně všech rizik s letem spojených.**

Smluvní vztah vzniká uhrazením ceny služby.

Poskytovatel si vyhrazuje právo službu neposkytnout v případě, kdy nejsou splněny bezpečnostní podmínky pro uskutečnění letu.

3. Cena služby a platba

Aktuální ceny tandemových letů jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele.

Cena zahrnuje:

- organizaci letu,
- služby tandemového pilota,
- zapůjčení potřebného vybavení,
- samotnou realizaci letu
- pojištění pasažéra

Doplňkové služby, například pořízení fotografií nebo videozáznamu, mohou být účtovány samostatně podle aktuální nabídky.

V ceně letu není zahrnuta doprava na letový terén ani lanová dráha.

Platbu lze provést přes QR kód.

4. Rezervace termínu letu

Tandemový let je možné uskutečnit pouze po předchozí rezervaci termínu.

Konkrétní termín letu je vždy závislý na:

- aktuálních meteorologických podmínkách,
- bezpečnosti letu,
- rozhodnutí tandemového pilota.

Paragliding je sportovní aktivita závislá na přírodních podmínkách a není možné garantovat uskutečnění letu v konkrétním dni bez ohledu na počasí.

5. Změna termínu a storno podmínky

Zákazník může požádat o změnu rezervovaného termínu nejpozději **24 hodin před plánovaným začátkem letu**.

Pozdější změna termínu je možná pouze po individuální domluvě s poskytovatelem.

Pokud zákazník:

- zruší let v den konání,
- bez omluvy se nedostaví na sjednaný termín,

považuje se rezervace za využitou a dárkový poukaz nebo uhrazená služba propadá.

Důvodem tohoto pravidla je blokáce kapacity pilota a nemožnost nabídnout termín jinému zákazníkovi.

6. Zrušení letu z důvodu počasí nebo bezpečnosti

Poskytovatel je oprávněn let odložit nebo zrušit, pokud nejsou vhodné podmínky pro bezpečnou realizaci letu.

Důvodem může být zejména:

- nevhodný směr a síla větru,
- déšť,
- bouřková činnost,
- nevhodná termika,
- nízká oblačnost,
- jiné meteorologické nebo bezpečnostní okolnosti.

O uskutečnění letu vždy rozhoduje tandemový pilot.

V případě zrušení letu z důvodu počasí nebo bezpečnosti bude zákazníkovi nabídnut náhradní termín.

Zrušení letu z důvodu počasí nezakládá nárok na finanční kompenzaci, pokud je možné využít náhradní termín.

7. Platnost letu a dárkových poukazů

Zakoupený let nebo dárkový poukaz je platný po dobu **12 měsíců od data zakoupení**.

Po uplynutí platnosti poukazu je možné jeho prodloužení za poplatek **400 Kč**.

Platnost poukazu nelze automaticky prodlužovat bez předchozí dohody s poskytovatelem.

Poukaz není směnitelný za hotovost.

Poukaz může využít jiná osoba než původní obdarovaný, pokud jsou splněny podmínky pro bezpečné uskutečnění letu.

8. Podmínky účasti na tandemovém letu

Tandemového letu se může zúčastnit osoba, která:

- splňuje bezpečnostní požadavky,
- je schopna řídit se pokyny pilota,
- není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,
- neuvedla nepravdivé informace důležité pro bezpečnost letu.

Minimální věk účastníka není stanoven. U nezletilých osob je nutný souhlas zákonného zástupce.

Maximální a minimální hmotnost pasažéra je:

45 – 110 kg

Zákazník je povinen uvést svou aktuální hmotnost pravdivě. Pokud skutečná hmotnost neodpovídá bezpečnostním limitům, může pilot let odmítnout bez nároku zákazníka na náhradu škody.

Děti lehčí 45 kg mohou letět také - důležité je však hlásit toto předem z důvodu zajištění jiného vhodného tandemového vybavení.

9. Zdravotní způsobilost účastníka

Zákazník je povinen před uskutečněním tandemového letu informovat poskytovatele o případných zdravotních omezeních, která by mohla mít vliv na bezpečnost letu.

Tandemový let není vhodný zejména pro osoby, které mají závažné zdravotní obtíže, které by mohly být během letu rizikové.

Zákazník potvrzuje, že:

- jeho zdravotní stav mu umožňuje absolvovat tandemový let,
- nebude let absolvovat pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných návykových látek,
- bude respektovat všechny pokyny tandemového pilota.

Těhotenství je překážkou - v tomto případě je **bezplatně prodloužena platnost letu o 1 rok**. Další prodloužení jsou již **zpoplatněna** manipulačním poplatkem 400 Kč.

Poskytovatel si vyhrazuje právo let neuskutečnit, pokud vyhodnotí, že by mohl být ohrožen zákazník, pilot nebo bezpečnost provozu.

V takovém případě nevzniká zákazníkovi nárok na náhradu škody způsobené nemožností let uskutečnit, pokud důvodem bylo nesplnění bezpečnostních podmínek.

10. Bezpečnost letu a pokyny pilota

Bezpečnost zákazníka je při tandemovém letu vždy prioritou.

Zákazník je povinen:

- dostavit se včas na místo srazu,
- používat pouze vybavení poskytnuté nebo schválené pilotem,
- řídit se pokyny pilota před letem, během letu i po přistání,
- chovat se tak, aby neohrozil bezpečnost letu.

Pilot je oprávněn kdykoliv let přerušit, změnit jeho průběh nebo jej neuskutečnit, pokud to vyžadují bezpečnostní důvody.

Rozhodnutí pilota týkající se bezpečnosti letu je konečné.

11. Odpovědnost

Poskytovatel odpovídá za řádné poskytnutí objednané služby v souladu s platnými právními předpisy.

Poskytovatel nenese odpovědnost za újmu nebo škodu způsobenou:

- nedodržením pokynů pilota zákazníkem,
- zatajením důležitých zdravotních skutečností,
- uvedením nesprávných údajů zákazníkem,
- nevhodným chováním zákazníka.

Zákazník bere na vědomí, že paragliding je sportovní aktivita spojená s určitým přirozeným rizikem, které nelze zcela vyloučit.

12. Fotografování a videozáznam

Zákazník si může objednat videozáznam nebo natočit let na vlastní mobilní telefon. Obě možnosti jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku.

13. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Zákazník, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy v případech stanovených občanským zákoníkem.

Pokud je zakoupena služba bez konkrétního termínu realizace (například dárkový poukaz), může zákazník odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy, pokud zákon nestanoví jinak.

Pokud zákazník požádá o poskytnutí služby v konkrétním termínu a služba je v tomto termínu v plném rozsahu poskytnuta, právo na odstoupení zaniká v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Odstoupení od smlouvy musí být zasláno písemně na kontaktní e-mail poskytovatele.

Po odstoupení bude případná platba vrácena způsobem stanoveným právními předpisy.

14. Reklamace

Zákazník má právo uplatnit reklamaci v případě, že poskytnutá služba nebyla provedena v souladu s objednávkou.

Reklamaci lze uplatnit písemně prostřednictvím kontaktních údajů poskytovatele.

Reklamace musí obsahovat:

- jméno zákazníka,
- kontakt,
- popis reklamované skutečnosti,
- případné doklady související s objednávkou.

Poskytovatel se zavazuje reklamaci vyřídit v souladu s platnými právními předpisy.

15. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

Osobní údaje jsou využívány zejména za účelem:

- vyřízení objednávky,
- komunikace se zákazníkem,
- realizace tandemového letu,
- plnění zákonných povinností.

Osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro splnění právních povinností nebo zajištění objednané služby.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

18. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách poskytovatele.

Poskytovatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky aktualizovat. Pro konkrétní objednávku jsou rozhodující obchodní podmínky platné v době jejího uzavření.

Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.

Bc. Veronika Orlovová

Lítáme v Beskydech

www.litamevbeskydech.cz